

Politique de confidentialité : Verviers Freins

La présente Politique de confidentialité régit le traitement de vos données à caractère personnel par Verviers Freins, société anonyme ayant son siège social à 4800 VERVIERS, Rue Lejeune 50 et inscrite à la BCE sous le n° 0402.308.488 (ci-après, « **Verviers Freins** »).

I. INFORMATION DE BASE SUR LA PROTECTION DES DONNEES

1. Responsable du traitement et responsable de la protection des données

1.1. Responsable de traitement

Verviers Freins est responsable du traitement de vos données à caractère personnel au sens du Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données qu'elle effectue dans le cadre de ses activités.

Verviers Freins traite les données à caractère personnel de ses clients et des utilisateurs de son site internet de Verviers Freins dans les limites décrites ci-dessous.

Les personnes dont les données sont collectées et utilisées sont désignées ci-après par les vocables « **vous** », « **vos** », « **votre** ».

1.2. Responsable de la protection des données

Verviers Freins à son propre service informatique et il est géré par Christophe Beaudon.

Les bureaux sont à Verviers :

*Verviers Freins – Service informatique
50, Rue Lejeune – 4800 Verviers.
Tél. : 087 / 39.25.79 - Fax : 087 / 35.16.22
E-mail : informatique@verviersfreins.be*

2. Données collectées

2.1 Données que vous nous fournissez

Lorsque vous concluez un contrat de vente de produits ou de prestation de services avec Verviers Freins, celle-ci collecte vos données dans le cadre de l'exécution de votre contrat ou de toute demande précontractuelle (devis).

Il s'agit de vos données d'indentification : nom, prénom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, fax, email, numéro de TVA.

Lorsque vous visitez le site internet de Verviers Freins, celle-ci collecte vos données lorsque vous complétez le formulaire mis à disposition sur le site sous l'onglet « contact ».

Il s'agit de vos données d'indentification : nom, prénom, e-mail.

2.2. Données de tiers

Certaines données peuvent provenir des sites suivants :

- *Banque Carrefour des Entreprises (BCE) ;*
- *Company Web ;*
- *Commission Européenne ;*
- *Pages d'or ;*
- *Pages blanche ;*
- *1307 ;*

3. Les finalités de l'utilisation de vos données et base juridique

3.1. Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat

Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous et Verviers Freins sont parties ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Cela couvre les aspects suivants :

- la gestion des devis ;
- la gestion des commandes ;
- la gestion des livraisons ;
- la gestion des facturations ;
- la communication électronique ou papier ;
- l'entretien ou le dépannage ;
- les conventions d'engagement ;
- et toutes autres prestations strictement liées et nécessaires à l'exécution de votre contrat.

3.2. Publicité

Verviers Freins utilise également vos données personnelles pour promouvoir ses propres services ou produits au moyen d'une newsletter.

Un droit de s'opposer à l'avenir à recevoir les newsletters est mis à votre disposition via un lien en bas de celle-ci.

3.3. Sécurité

Verviers Freins traite vos données à caractère personnel afin de garantir la sécurité de vos données dans un but de prévention, de détection et de contournement des failles et de fraude.

4. Base légale

Verviers collecte vos données pour lesquelles elle a des bases légales.

4.1. Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat

La base légale est notre relation contractuelle lorsque le traitement des données est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous, par exemple, pour vous fournir les produits que vous avez commandé ou les services que vous avez demandés.

4.2. Publicité

Ce traitement est basé sur votre consentement que vous donnez au préalable en souscrivant librement à notre newsletter.

Lorsque le traitement de vos données personnelles est soumis à votre consentement, vous avez le droit de ne pas consentir ou de retirer votre consentement à tout moment.

Pour retirer son consentement, il suffit de cliquer sur le lien « *se désinscrire* » figurant au bas de nos newsletters.

Le retrait du consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

4.3. Sécurité

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Verviers Freins en lien avec la finalité du traitement.

Lorsque le traitement de vos données personnelles est soumis à des intérêts légitimes, vous avez le droit de vous y opposer.

4.4. Généralités

Si vous avez des questions concernant les bases légales sur lesquelles Verviers se repose pour la collecte et l'utilisation de vos données personnelles, veuillez contacter le responsable de la protection des données aux adresses mentionnées ci-dessus.

5. Destinataire

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées à Verviers Freins.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Verviers Freins sont :

- Staris à Niort – FR (Fournisseur du logiciel de gestion commerciale)
- SIP à Tournai – BE (Fournisseur du logiciel de comptabilité)
- ESI-Informatique à Verviers – BE (Hébergeur du site internet verviersfreins.be)
- Diogenius à Mont-Saint-Guibert – BE (Fournisseur service e-mail)

6. Transfert des données

Aucune donnée à caractère personnel n'est transférée vers un pays tiers.

II. INFORMATION NECESSAIRES POUR GARANTIR UN TRAITEMENT EQUITABLE ET TRANSPORT

1. Durée de la conservation des données

Les données sont conservées le temps nécessaires à la réalisation des finalités envisagées.

Lorsque ces finalités sont accomplies ou disparaissent, nous effaçons vos données.

Toutefois, moyennant une disponibilité et accessibilité limitée, vos données à caractère personnel sont conservées pendant une période de maximum 10 ans, à compter de la fin des prestations de Verviers Freins, afin de lui permettre notamment de respecter ses obligations en matière de responsabilité.

2. Droit d'accès et contrôle de vos données personnelles

Verviers Freins vous informe également sur vos droits :

- **Accès aux données personnelles** : vous pouvez accéder à vos données personnelles et nous en demander une copie. Pour toute copie supplémentaire, nous pouvons vous réclamer le paiement de frais correspondant au coût administratif de ces copies.
- **Rectification des données personnelles** : vous pouvez nous demander de modifier, de mettre à jour ou de corriger vos données si elles sont inexactes.
- **Effacement de vos données personnelles** : vous pouvez également nous demander de supprimer vos données (par exemple, lorsque nous cessons de vous fournir des services ou lorsque les données sont traitées sans reposer sur une base légale).

- **Limitation du traitement** : vous pouvez demander à ce que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité, notamment lorsque l'exactitude des données est contestée.
- **Portabilité** : vous pouvez nous demander une copie de vos données personnelles ainsi qu'une copie de celles que vous avez fournies dans un format lisible par une machine.
- **Opposition** : vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser tout ou partie de vos données personnelles (par exemple, si nous n'avons aucun droit légal de continuer à les utiliser ou lorsque nous utilisons vos données dans le cadre de marketing direct).

Toute demande peut être adressée au moyen du formulaire en ligne via la rubrique contact de notre site web (destinataire : Site et E-commerce), par courriel ou par courrier à notre responsable de la protection des données.

Lorsque vous formulez votre demande sous forme électronique, les informations sont fournies par Verviers Freins par voie électronique lorsque cela est possible et à moins que vous ne demandiez qu'il en soit autrement.

Lorsque Verviers Freins a des doutes raisonnables quant à votre identité, elle peut demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité.

Toute demande que vous nous adressez doit faire l'objet d'une réponse de notre part au plus tard dans un délai d'un mois à compter de votre demande. Ce délai peut être de deux mois lorsque les demandes sont complexes et nombreuses.

Les demandes formulées en vertu du présent point sont gratuites sauf lorsqu'elles sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif. Dans ce dernier cas, Verviers Freins peut exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs liés à ces demandes ou refuser d'y donner suite.

Vous avez néanmoins la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle conformément au point 4.

3. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

4. Réclamation

En tant que client, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de contrôle (sous la loi du 8 décembre 1992 : Commission de la protection de la vie privée) (Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles - commission@privacycommission.be).

5. Mesures de sécurité techniques et organisationnelles

Verviers Freins prend les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données de la perte ou de toute forme de traitement illicite.

III. CONTACT

Pour toute demande relative aux données à caractère personnel, et notamment pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre responsable à la protection des données.

Des formulaires de contact sont également mis à disposition sur notre site internet.